

Sommaire

Répartition de l'effectif

4

Axes d'analyse : Catégorie de personnel et Statut

5

Axes d'analyse : Sexe et Localisation

8

Axe d'analyse : Champ d'activité

11

Formation

14





Traitement portant sur 178 réponses représentant 194 sociétés

75,1% des 257 sociétés, 83,7% de l'effectif estimé, 85,7% du parc locatif géré
Effectif estimé en équivalent temps plein 32 030 salariés

Répartition des sociétés ayant répondu à l'enquête 2013

Par tranches de logements

Tranches de logements	Nb de sociétés	Effectif au 31/12	Patrimoine
< ou égal à 1 000	17	89,89	3 870
1 001 à 3 000	29	1 655,52	132 925
3 001 à 6 000	59	4 739,57	337 998
6 001 à 10 000	43	3 892,14	256 662
10 001 à 22 000	31	6 055,21	402 911
plus de 22 000	15	10 374,92	595 202
Total	194	26 807,25	1 729 568

Par tranches d'effectif

Tranches d'effectif	Nb de sociétés	Effectif au 31/12	Patrimoine
1 à 9	24	46,78	50 926
10 à 49	49	1 620,58	143 829
50 à 299	104	13 643,57	919 518
300 et plus	17	11 496,32	615 295
Total	194	26 807,25	1 729 568

Par régions

Régions	Nb de sociétés	Effectif au 31/12	Patrimoine
ALSACE	5	212,80	19 003
AQUITAINE	10	1 169,55	65 366
AUVERGNE / LIMOUSIN	2	246,79	15 556
BASSE NORMANDIE	9	517,81	49 096
BOURGOGNE	5	255,72	18 581
BRETAGNE	6	557,31	38 466
CENTRE	8	759,62	56 638
CHAMPAGNE ARDENNE	5	823,47	61 919
DOM	2	440,46	30 484
FRANCHE COMTE	2	529,52	29 585
HAUTE NORMANDIE	15	1 409,68	84 453
ILE DE FRANCE	41	9 755,86	528 544
LANGUEDOC ROUSSILLON	3	194,32	13 583
LORRAINE	7	1 032,00	76 067
MIDI PYRENEES	8	854,61	62 828
NORD PAS DE CALAIS	16	2 777,94	188 731
PAYS DE LA LOIRE	12	1 030,55	68 217
PICARDIE	5	688,79	48 318
POITOU CHARENTE	4	169,97	14 819
PROVENCE ALPES COTE D AZUR	14	1 882,81	146 824
RHONE ALPES	15	1 497,67	112 490
Total	194	26 807,25	1 729 568

Axes d'analyse : Catégorie de personnel et Statut

Données sociales générales de la société

Effectif affecté à la société (en équivalent temps plein)

Salariés affectés à l'esh et rémunérés	Catégorie de personnel				Statut								Total	%
	administratif	immeuble / maintenance			Ouvriers		Employés		Agents de Maîtrise		Cadres			
par l'esh	16 227,81	59,7%	10 579,44	38,9%	1 689,02	6,2%	13 337,41	49,0%	6 990,97	25,7%	4 789,84	17,6%	26 807,25	98,6%
par une autre structure	378,28	1,4%	6,11	0,0%	1,61	0,0%	110,66	0,4%	152,82	0,6%	119,30	0,4%	384,39	1,4%
Total au 31/12/2013	16 606,09	61,1%	10 585,55	38,9%	1 690,63	6,2%	13 448,07	49,5%	7 143,79	26,3%	4 909,14	18,1%	27 191,64	100,0%

Effectif affecté à la société (en nombre d'individus)

Salariés affectés à l'esh et rémunérés	Catégorie de personnel				Statut								Total	%
	administratif	immeuble / maintenance			Ouvriers		Employés		Agents de Maîtrise		Cadres			
par l'esh	16 630	61,2%	11 131	40,9%	1 763	6,5%	13 982	51,4%	7 136	26,2%	4 880	17,9%	27 761	102,1%
par une autre structure	591	2,2%	7	0,0%	2	0,0%	169	0,6%	221	0,8%	206	0,8%	598	2,2%
Total au 31/12/2013	17 221	63,3%	11 138	41,0%	1 765	6,5%	14 151	52,0%	7 357	27,1%	5 086	18,7%	28 359	104,3%

Effectif sous contrat de travail avec l'esh (en équivalent temps plein)

Effectif total	Catégorie de personnel				Statut								Total	%
	administratif	immeuble / maintenance			Ouvriers		Employés		Agents de Maîtrise		Cadres			
rémunéré par l'esh	16 227,81	60,5%	10 579,44	39,5%	1 689,02	6,3%	13 337,41	49,8%	6 990,97	26,1%	4 789,84	17,9%	26 807,25	100,0%
dont salariés reconnus travailleurs handicapés	410,50	1,5%	655,62	2,4%	137,03	0,5%	701,53	2,6%	172,60	0,6%	54,96	0,2%	1 066,13	4,0%

Localisation

	Catégorie de personnel				Statut								Total	%
	administratif	immeuble / maintenance			Ouvriers		Employés		Agents de Maîtrise		Cadres			
Siège	9 986,20	61,5%	331,15	3,1%	168,73	10,0%	2 978,41	22,3%	3 566,01	51,0%	3 604,21	75,2%	10 317,36	38,5%
Agences	6 029,00	37,2%	611,67	5,8%	161,24	9,5%	2 499,95	18,7%	2 799,84	40,0%	1 179,63	24,6%	6 640,66	24,8%
Immeubles	212,61	1,3%	9 636,62	91,1%	1 359,05	80,5%	7 859,06	58,9%	625,12	8,9%	6,00	0,1%	9 849,23	36,7%
dont salariés au contact du client	7 810,45	48,1%	10 051,69	95,0%	1 442,03	85,4%	11 185,20	83,9%	3 942,76	56,4%	1 292,14	27,0%	17 862,14	66,6%

Champ d'activité

	Catégorie de personnel				Statut								Total	%
	administratif	immeuble / maintenance			Ouvriers		Employés		Agents de Maîtrise		Cadres			
Gestion d'entreprise	5 719,37	35,2%	1,15	0,0%	0,00	0,0%	1 645,85	12,3%	2 003,84	28,7%	2 070,82	43,2%	5 720,52	21,3%
Gestion d'immeubles	936,55	5,8%	9 654,08	91,3%	1 157,27	68,5%	8 098,89	60,7%	1 130,21	16,2%	204,25	4,3%	10 590,63	39,5%
Gestion de la clientèle	5 198,82	32,0%	13,00	0,1%	2,00	0,1%	2 517,60	18,9%	1 953,99	28,0%	738,23	15,4%	5 211,82	19,4%
Gestion sociale	885,53	5,5%	31,60	0,3%	12,00	0,7%	248,47	1,9%	479,40	6,9%	177,26	3,7%	917,13	3,4%
Gestion technique et maintenance	1 483,71	9,1%	876,61	8,3%	517,74	30,7%	574,61	4,3%	753,69	10,8%	514,28	10,7%	2 360,32	8,8%
Maîtrise d'ouvrage	1 659,05	10,2%	3,00	0,0%	0,00	0,0%	206,38	1,5%	507,61	7,3%	948,06	19,8%	1 662,05	6,2%
Accession / Vente	227,11	1,4%	0,00	0,0%	0,00	0,0%	39,12	0,3%	122,56	1,8%	65,43	1,4%	227,11	0,8%
Renouvellement urbain	117,67	0,7%	0,00	0,0%	0,00	0,0%	6,50	0,0%	39,66	0,6%	71,51	1,5%	117,67	0,4%

Répartition par sexe (en nombre d'individus)

	Catégorie de personnel				Statut								Total	%
	administratif	immeuble / maintenance			Ouvriers		Employés		Agents de Maîtrise		Cadres			
Hommes	5 477,00	19,7%	6 761,00	24,4%	1 315,00	4,7%	5 853,00	21,1%	2 432,00	8,8%	2 638,00	9,5%	12 238,00	44,1%
Femmes	11 153,00	40,2%	4 370,00	15,7%	448,00	1,6%	8 129,00	29,3%	4 704,00	16,9%	2 242,00	8,1%	15 523,00	55,9%

Répartition de l'effectif (en équivalent temps plein)

Répartition de l'effectif par âge

	Catégorie de personnel				Statut								Total	%
	administratif		immeuble / maintenance		Ouvriers		Employés		Agents de Maîtrise		Cadres			
	Hommes	Femmes	Hommes	Femmes	Hommes	Femmes	Hommes	Femmes	Hommes	Femmes	Hommes	Femmes		
moins de 26 ans	289,50	805,27	170,89	62,37	36,57	2,00	329,29	679,40	80,53	165,23	14,00	21,00	1 328,02	5,0%
de 26 à 29 ans	401,98	1 102,35	228,20	104,58	52,00	9,60	274,10	618,40	189,70	462,72	114,38	116,21	1 837,11	6,9%
de 30 à 39 ans	1 503,31	3 236,80	1 214,40	638,06	218,81	52,37	1 162,25	1 716,22	668,10	1 431,39	668,56	674,88	6 592,58	24,6%
de 40 à 49 ans	1 597,32	3 041,55	2 198,81	1 238,19	425,01	102,82	1 808,59	2 079,85	678,85	1 371,56	883,69	725,51	8 075,88	30,1%
de 50 à 59 ans	1 393,16	2 423,67	2 470,10	1 637,51	524,66	198,40	1 855,94	2 213,47	718,83	1 065,94	763,82	583,36	7 924,43	29,6%
60 ans et plus	208,78	224,12	348,46	267,87	44,31	22,46	283,23	316,68	77,60	80,52	152,10	72,33	1 049,23	3,9%
Total	5 394,06	10 833,75	6 630,86	3 948,58	1 301,36	387,66	5 713,40	7 624,01	2 413,61	4 577,36	2 596,55	2 193,30	26 807,25	100,0%

Répartition de l'effectif selon l'ancienneté

	Catégorie de personnel				Statut								Total	%
	administratif		immeuble / maintenance		Ouvriers		Employés		Agents de Maîtrise		Cadres			
	Hommes	Femmes	Hommes	Femmes	Hommes	Femmes	Hommes	Femmes	Hommes	Femmes	Hommes	Femmes		
moins d'un an	601,35	1 388,22	649,85	298,29	89,75	15,28	750,77	1 101,89	234,61	406,07	176,07	163,27	2 937,72	11,0%
de 1 an à 5 ans	1 706,34	3 467,00	2 006,38	974,45	321,94	87,76	1 842,52	2 368,35	735,41	1 289,88	812,84	695,47	8 154,17	30,4%
de 6 ans à 10 ans	1 132,30	2 064,03	1 532,22	891,39	308,44	98,24	1 230,09	1 461,22	541,15	961,40	584,83	434,56	5 619,94	21,0%
de 11 ans à 15 ans	655,54	1 397,11	932,95	554,79	187,34	50,78	744,50	967,14	326,95	645,59	329,69	288,38	3 540,38	13,2%
de 16 ans à 20 ans	372,82	661,40	541,38	474,89	110,11	50,56	452,17	610,19	176,34	347,37	175,58	128,17	2 050,50	7,6%
21 ans et plus	925,71	1 855,98	968,09	754,77	283,77	85,04	693,35	1 115,22	399,14	927,05	517,53	483,44	4 504,55	16,8%
Total	5 394,06	10 833,75	6 630,86	3 948,58	1 301,36	387,66	5 713,40	7 624,01	2 413,61	4 577,36	2 596,55	2 193,30	26 807,25	100,0%
%	20,1%	40,4%	24,7%	14,7%	4,9%	1,4%	21,3%	28,4%	9,0%	17,1%	9,7%	8,2%	100,0%	

Age moyen / Age médian

	Catégorie de personnel				Statut								Ensemble
	administratif		immeuble / maintenance		Ouvriers		Employés		Agents de Maîtrise		Cadres		
	Hommes	Femmes	Hommes	Femmes	Hommes	Femmes	Hommes	Femmes	Hommes	Femmes	Hommes	Femmes	
Age moyen	43	41	46	48	46	50	45	43	43	41	45	44	44
Age médian	43	40	48	49	48	51	46	44	43	41	45	43	44
Ancienneté moyenne	10	10	10	12	12	13	9	10	10	11	11	11	10
Ancienneté médiane	7	7	8	10	9	11	7	7	7	8	8	8	7

Contrats de travail et rotation du personnel (en nombre d'individus)

Répartition selon la nature des contrats de travail au 31/12/2013

	administratif		immeuble / maintenance		Ouvriers		Employés		Agents de Maîtrise		Cadres		Total	%
	Hommes	Femmes	Hommes	Femmes	Hommes	Femmes	Hommes	Femmes	Hommes	Femmes	Hommes	Femmes		
CDI temps plein	4 937	8 926	6 178	3 209	1 244	310	5 053	5 863	2 311	3 965	2 507	1 997	23 250	83,8%
CDI temps partiel	193	1 258	250	973	30	135	268	1 330	46	555	99	211	2 674	9,6%
CDD	161	588	254	169	23	3	295	548	67	175	30	31	1 172	4,2%
Contrats de professionnalisation	103	217	9	1	3	0	104	211	3	6	2	1	330	1,2%
Contrats aidés	83	164	70	18	15	0	133	177	5	3	0	2	335	1,2%
Total	5 477	11 153	6 761	4 370	1 315	448	5 853	8 129	2 432	4 704	2 638	2 242	27 761	100,0%
<i>Salariés en CDI temps partiel dont le temps de travail hebdomadaire est inférieur à 24 heures</i>	<i>100</i>	<i>259</i>	<i>164</i>	<i>533</i>	<i>16</i>	<i>88</i>	<i>162</i>	<i>574</i>	<i>25</i>	<i>91</i>	<i>61</i>	<i>39</i>	<i>1 056</i>	<i>3,8%</i>

Embauches en 2013 (NB : pour les salariés embauchés et partis dans l'année, seuls les contrats de plus de 30 jours sont comptés : écart entre la date d'embauche et la date de départ)

	administratif		immeuble / maintenance		Ouvriers		Employés		Agents de Maîtrise		Cadres		Total	%
	Hommes	Femmes	Hommes	Femmes	Hommes	Femmes	Hommes	Femmes	Hommes	Femmes	Hommes	Femmes		
CDI temps plein	358	672	419	158	61	15	376	394	181	276	159	145	1 607	5,8%
CDI temps partiel	8	24	12	26	1	1	15	41	2	2	2	6	70	0,3%
CDD	297	1 014	415	266	41	5	517	963	118	273	36	39	1 992	7,2%
Contrats de professionnalisation	72	139	10	1	2	0	77	134	3	5	0	1	222	0,8%
Contrats aidés	55	143	57	17	12	0	96	156	4	3	0	1	272	1,0%
Total	790	1 992	913	468	117	21	1 081	1 688	308	559	197	192	4 163	15,0%
<i>dont salariés de moins de 26 ans</i>	<i>244</i>	<i>691</i>	<i>161</i>	<i>88</i>	<i>31</i>	<i>4</i>	<i>308</i>	<i>653</i>	<i>56</i>	<i>107</i>	<i>10</i>	<i>15</i>	<i>1 184</i>	<i>4,3%</i>
<i>dont salariés de 50 ans ou plus</i>	<i>59</i>	<i>140</i>	<i>163</i>	<i>85</i>	<i>17</i>	<i>3</i>	<i>146</i>	<i>166</i>	<i>31</i>	<i>40</i>	<i>28</i>	<i>16</i>	<i>447</i>	<i>1,6%</i>

Départs au cours de l'année 2013 (pour les seuls CDI de plus de 30 jours : écart entre la date d'embauche et la date de départ)

	administratif		immeuble / maintenance		Ouvriers		Employés		Agents de Maîtrise		Cadres		Total	%
	Hommes	Femmes	Hommes	Femmes	Hommes	Femmes	Hommes	Femmes	Hommes	Femmes	Hommes	Femmes		
Départs à l'initiative du salarié	143	217	64	39	10	3	56	105	68	96	73	52	463	1,7%
Départs à l'initiative de l'employeur	122	155	157	76	25	9	134	102	52	69	68	51	510	1,8%
Ruptures conventionnelles	76	107	33	27	4	0	33	56	32	46	40	32	243	0,9%
Fins de période d'essai	22	35	43	15	8	1	38	28	13	14	6	7	115	0,4%
Retraites	73	127	131	104	31	10	94	135	38	59	41	27	435	1,6%
Autres	15	28	33	14	10	2	25	26	6	7	7	7	90	0,3%
Total	451	669	461	275	88	25	380	452	209	291	235	176	1 856	6,7%

Rotation du personnel en CDI

Taux de rotation : 6,8%	7,8%	6,7%	6,9%	5,4%	5,8%	4,5%	7,3%	6,2%	8,2%	6,3%	7,4%	7,3%	6,8%
-------------------------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------

Axes d'analyse : Sexe et Localisation

Données sociales générales de la société

Effectif affecté à la société (en équivalent temps plein)

Salariés affectés à l'esh et rémunérés	Sexe				Total	%
	Hommes		Femmes			
par l'esh	12 024,92	44,2%	14 782,33	54,4%	26 807,25	98,6%
par une autre structure	124,06	0,5%	260,33	1,0%	384,39	1,4%
Total au 31/12/2013	12 148,98	44,7%	15 042,66	55,3%	27 191,64	100,0%

Effectif affecté à la société (en nombre d'individus)

Salariés affectés à l'esh et rémunérés	Sexe				Total	%
	Hommes		Femmes			
par l'esh	12 238	45,0%	15 523	57,1%	27 761	102,1%
par une autre structure	193	0,7%	405	1,5%	598	2,2%
Total au 31/12/2013	12 431	45,7%	15 928	58,6%	28 359	104,3%

Effectif sous contrat de travail avec l'esh (en équivalent temps plein)

Effectif total	Sexe		Localisation				Total	%				
	Hommes	Femmes	Siège		Agences				Immeubles			
rémunéré par l'esh	12 024,92	44,9%	14 782,33	55,1%	10 317,36	38,5%	6 640,66	24,8%	9 849,23	36,7%	26 807,25	100,0%
dont salariés reconnus travailleurs handicapés	593,45	2,2%	472,68	1,8%	247,13	0,9%	200,19	0,7%	618,81	2,3%	1 066,13	4,0%

Localisation

Localisation	Sexe		Localisation				Total	%				
	Hommes	Femmes	Siège		Agences				Immeubles			
Siège	3 808,53	31,7%	6 508,83	44,0%	10 317,36	100,0%	0,00	0,0%	0,00	0,0%	10 317,36	38,5%
Agences	2 224,67	18,5%	4 415,99	29,9%	0,00	0,0%	6 640,66	100,0%	0,00	0,0%	6 640,66	24,8%
Immeubles	5 991,72	49,8%	3 857,50	26,1%	0,00	0,0%	0,00	0,0%	9 849,23	100,0%	9 849,23	36,7%
dont salariés au contact du client	8 456,41	70,3%	9 405,73	63,6%	3 255,82	31,6%	5 043,62	76,0%	9 562,70	97,1%	17 862,14	66,6%

Champ d'activité

Champ d'activité	Sexe		Localisation				Total	%				
	Hommes	Femmes	Siège		Agences				Immeubles			
Gestion d'entreprise	1 756,60	14,6%	3 963,91	26,8%	4 878,25	47,3%	838,27	12,6%	4,00	0,0%	5 720,52	21,3%
Gestion d'immeubles	6 260,44	52,1%	4 330,19	29,3%	209,05	2,0%	988,89	14,9%	9 392,69	95,4%	10 590,63	39,5%
Gestion de la clientèle	1 095,71	9,1%	4 116,11	27,8%	1 775,62	17,2%	3 314,37	49,9%	121,83	1,2%	5 211,82	19,4%
Gestion sociale	182,21	1,5%	734,92	5,0%	496,20	4,8%	379,93	5,7%	41,00	0,4%	917,13	3,4%
Gestion technique et maintenance	1 741,34	14,5%	618,99	4,2%	1 255,10	12,2%	816,51	12,3%	288,72	2,9%	2 360,32	8,8%
Maîtrise d'ouvrage	873,08	7,3%	788,97	5,3%	1 447,24	14,0%	213,81	3,2%	1,00	0,0%	1 662,05	6,2%
Accession / Vente	74,83	0,6%	152,28	1,0%	157,93	1,5%	69,18	1,0%	0,00	0,0%	227,11	0,8%
Renouvellement urbain	40,71	0,3%	76,96	0,5%	97,96	0,9%	19,71	0,3%	0,00	0,0%	117,67	0,4%

Répartition par sexe (en nombre d'individus)

Répartition par sexe	Sexe		Localisation				Total	%				
	Hommes	Femmes	Siège		Agences				Immeubles			
Hommes	12 238,00	44,1%	0,00	0,0%	3 871,00	13,9%	2 244,00	8,1%	6 123,00	22,1%	12 238,00	44,1%
Femmes	0,00	0,0%	15 523,00	55,9%	6 707,00	24,2%	4 550,00	16,4%	4 266,00	15,4%	15 523,00	55,9%

Répartition de l'effectif (en équivalent temps plein)

Répartition de l'effectif par âge

	Hommes	Femmes	Localisation			Total	%
			Siège	Agences	Immeubles		
moins de 26 ans	460,39	867,63	628,46	492,81	206,75	1 328,02	5,0%
de 26 à 29 ans	630,18	1 206,93	940,30	609,03	287,79	1 837,11	6,9%
de 30 à 39 ans	2 717,72	3 874,86	2 908,71	1 956,70	1 727,16	6 592,58	24,6%
de 40 à 49 ans	3 796,13	4 279,75	2 929,75	1 930,22	3 215,91	8 075,88	30,1%
de 50 à 59 ans	3 863,26	4 061,18	2 582,97	1 512,88	3 828,58	7 924,43	29,6%
60 ans et plus	557,24	491,99	327,17	139,02	583,04	1 049,23	3,9%
Total	12 024,92	14 782,33	10 317,36	6 640,66	9 849,23	26 807,25	100,0%

Répartition de l'effectif selon l'ancienneté

	Hommes	Femmes	Siège	Agences	Immeubles	Total	%
moins d'un an	1 251,21	1 686,51	1 237,78	792,99	906,95	2 937,72	11,0%
de 1 an à 5 ans	3 712,72	4 441,45	3 340,65	2 020,79	2 792,73	8 154,17	30,4%
de 6 ans à 10 ans	2 664,52	2 955,42	1 954,71	1 398,85	2 266,38	5 619,94	21,0%
de 11 ans à 15 ans	1 588,49	1 951,89	1 245,44	915,93	1 379,00	3 540,38	13,2%
de 16 ans à 20 ans	914,20	1 136,30	612,03	467,64	970,83	2 050,50	7,6%
21 ans et plus	1 893,79	2 610,76	1 926,74	1 044,46	1 533,35	4 504,55	16,8%
Total	12 024,92	14 782,33	10 317,36	6 640,66	9 849,23	26 807,25	100,0%
%	44,9%	55,1%	38,5%	24,8%	36,7%	100,0%	

Age moyen / Age médian

	Hommes	Femmes	Siège	Agences	Immeubles	Ensemble
Age moyen	45	43	42	41	47	44
Age médian	46	43	42	41	48	44
Ancienneté moyenne	10	11	10	10	11	10
Ancienneté médiane	7	7	7	7	8	7

Contrats de travail et rotation du personnel (en nombre d'individus)**Répartition selon la nature des contrats de travail au 31/12/2013**

	Hommes	Femmes	Siège	Agences	Immeubles	Total	%
CDI temps plein	11 115	12 135	8 871	5 692	8 687	23 250	83,8%
CDI temps partiel	443	2 231	936	534	1 204	2 674	9,6%
CDD	415	757	450	311	411	1 172	4,2%
Contrats de professionnalisation	112	218	194	131	5	330	1,2%
Contrats aidés	153	182	127	126	82	335	1,2%
Total	12 238	15 523	10 578	6 794	10 389	27 761	100,0%
<i>Salariés en CDI temps partiel dont le temps de travail hebdomadaire est inférieur à 24 heures</i>	264	792	242	138	676	1 056	3,8%

Embauches en 2013 (NB : pour les salariés embauchés et partis dans l'année, seuls les contrats de plus de 30 jours sont comptés : écart entre la date d'embauche et la date de départ)

	Hommes	Femmes	Siège	Agences	Immeubles	Total	%
CDI temps plein	777	830	683	373	551	1 607	5,8%
CDI temps partiel	20	50	26	6	38	70	0,3%
CDD	712	1 280	765	569	658	1 992	7,2%
Contrats de professionnalisation	82	140	132	82	8	222	0,8%
Contrats aidés	112	160	102	103	67	272	1,0%
Total	1 703	2 460	1 708	1 133	1 322	4 163	15,0%
<i>dont salariés de moins de 26 ans</i>	405	779	543	406	235	1 184	4,3%
<i>dont salariés de 50 ans ou plus</i>	222	225	138	65	244	447	1,6%

Départs au cours de l'année 2013 (pour les seuls CDI de plus de 30 jours : écart entre la date d'embauche et la date de départ)

	Hommes	Femmes	Siège	Agences	Immeubles	Total	%
Départs à l'initiative du salarié	207	256	0	0	0	463	1,7%
Départs à l'initiative de l'employeur	279	231	220	68	222	510	1,8%
Ruptures conventionnelles	109	134	108	79	56	243	0,9%
Fins de période d'essai	65	50	35	21	59	115	0,4%
Retraites	204	231	151	72	212	435	1,6%
Autres	48	42	34	11	45	90	0,3%
Total	912	944	548	251	594	1 856	6,7%

Rotation du personnel en CDI	7,3%	6,3%	6,5%	5,2%	6,0%	6,8%
-------------------------------------	------	------	------	------	------	------

Axe d'analyse : Champ d'activité

Effectif sous contrat de travail avec l'esh (en équivalent temps plein)

Effectif total	Gestion d'entreprise	Gestion d'immeubles	Gestion de la clientèle	Gestion sociale	Gestion technique et maintenance	Maîtrise d'ouvrage	Accession / Vente	Renouvellement urbain	Total	%
rémunéré par l'esh	5 720,52	10 590,63	5 211,82	917,13	2 360,32	1 662,05	227,11	117,67	26 807,25	100,0%
<i>dont salariés reconnus travailleurs handicapés</i>	155,16	640,69	155,23	11,37	77,00	21,80	2,89	2,00	1 066,13	4,0%

Localisation	Gestion d'entreprise	Gestion d'immeubles	Gestion de la clientèle	Gestion sociale	Gestion technique et maintenance	Maîtrise d'ouvrage	Accession / Vente	Renouvellement urbain	Total	%
Siège	4 878,25	209,05	1 775,62	496,20	1 255,10	1 447,24	157,93	97,96	10 317,36	38,5%
Agences	838,27	988,89	3 314,37	379,93	816,51	213,81	69,18	19,71	6 640,66	24,8%
Immeubles	4,00	9 392,69	121,83	41,00	288,72	1,00	0,00	0,00	9 849,23	36,7%
<i>dont salariés au contact du client</i>	639,36	10 224,92	4 576,06	795,72	1 241,24	188,97	180,87	15,00	17 862,14	66,6%

Champ d'activité	Gestion d'entreprise	Gestion d'immeubles	Gestion de la clientèle	Gestion sociale	Gestion technique et maintenance	Maîtrise d'ouvrage	Accession / Vente	Renouvellement urbain	Total	%
Gestion d'entreprise	5 720,52	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	5 720,52	21,3%
Gestion d'immeubles	0,00	10 590,63	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	10 590,63	39,5%
Gestion de la clientèle	0,00	0,00	5 211,82	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	5 211,82	19,4%
Gestion sociale	0,00	0,00	0,00	917,13	0,00	0,00	0,00	0,00	917,13	3,4%
Gestion technique et maintenance	0,00	0,00	0,00	0,00	2 360,32	0,00	0,00	0,00	2 360,32	8,8%
Maîtrise d'ouvrage	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1 662,05	0,00	0,00	1 662,05	6,2%
Accession / Vente	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	227,11	0,00	227,11	0,8%
Renouvellement urbain	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	117,67	117,67	0,4%

Répartition par sexe (en nombre d'individus)	Gestion d'entreprise	Gestion d'immeubles	Gestion de la clientèle	Gestion sociale	Gestion technique et maintenance	Maîtrise d'ouvrage	Accession / Vente	Renouvellement urbain	Total	%
Hommes	1 794,00	6 396,00	1 104,00	184,00	1 750,00	889,00	80,00	41,00	12 238,00	44,1%
Femmes	4 100,00	4 750,00	4 218,00	756,00	639,00	815,00	167,00	78,00	15 523,00	55,9%

Répartition de l'effectif (en équivalent temps plein)**Répartition de l'effectif par âge**

	Gestion d'entreprise	Gestion d'immeubles	Gestion de la clientèle	Gestion sociale	Gestion technique et maintenance	Maîtrise d'ouvrage	Accession / Vente	Renouvellement urbain	Total	%
moins de 26 ans	381,35	243,35	440,31	59,70	124,55	64,36	10,90	3,50	1 328,02	5,0%
de 26 à 29 ans	454,33	339,48	556,49	107,37	176,35	176,67	17,47	8,95	1 837,11	6,9%
de 30 à 39 ans	1 510,62	1 950,35	1 548,86	310,91	569,69	574,88	69,75	57,51	6 592,58	24,6%
de 40 à 49 ans	1 713,72	3 459,05	1 406,68	244,03	715,46	437,94	69,01	30,00	8 075,88	30,1%
de 50 à 59 ans	1 490,23	3 982,91	1 156,63	165,12	718,04	344,53	53,27	13,71	7 924,43	29,6%
60 ans et plus	170,27	615,50	102,84	30,00	56,23	63,67	6,71	4,00	1 049,23	3,9%
Total	5 720,52	10 590,63	5 211,82	917,13	2 360,32	1 662,05	227,11	117,67	26 807,25	100,0%

Répartition de l'effectif selon l'ancienneté

	Gestion d'entreprise	Gestion d'immeubles	Gestion de la clientèle	Gestion sociale	Gestion technique et maintenance	Maîtrise d'ouvrage	Accession / Vente	Renouvellement urbain	Total	%
moins d'un an	709,35	989,32	687,46	117,51	208,98	195,56	19,03	10,50	2 937,72	11,0%
de 1 an à 5 ans	1 730,72	3 039,08	1 587,68	297,99	713,07	648,86	91,83	44,95	8 154,17	30,4%
de 6 ans à 10 ans	1 091,76	2 433,47	987,12	162,50	504,40	370,04	38,77	31,86	5 619,94	21,0%
de 11 ans à 15 ans	728,52	1 475,87	689,46	142,43	314,11	153,58	21,89	14,51	3 540,38	13,2%
de 16 ans à 20 ans	334,24	1 028,16	364,50	63,44	165,18	75,27	14,70	5,00	2 050,50	7,6%
21 ans et plus	1 125,92	1 624,73	895,60	133,25	454,57	218,74	40,89	10,85	4 504,55	16,8%
Total	5 720,52	10 590,63	5 211,82	917,13	2 360,32	1 662,05	227,11	117,67	26 807,25	100,0%
%	21,3%	39,5%	19,4%	3,4%	8,8%	6,2%	0,8%	0,4%	100,0%	

Contrats de travail et rotation du personnel (en nombre d'individus)

Répartition selon la nature des contrats de travail au 31/12/2013

	Gestion d'entreprise	Gestion d'immeubles	Gestion de la clientèle	Gestion sociale	Gestion technique et maintenance	Maîtrise d'ouvrage	Accession / Vente	Renouvellement urbain	Total	%
CDI temps plein	4 780	9 339	4 396	779	2 193	1 466	193	104	23 250	83,8%
CDI temps partiel	617	1 256	421	97	91	145	41	6	2 674	9,6%
CDD	258	439	302	40	53	67	4	9	1 172	4,2%
Contrats de professionnalisation	149	22	103	11	22	17	6	0	330	1,2%
Contrats aidés	90	90	100	13	30	9	3	0	335	1,2%
Total	5 894	11 146	5 322	940	2 389	1 704	247	119	27 761	100,0%
<i>Salariés en CDI temps partiel dont le temps de travail hebdomadaire est inférieur à 24 heures</i>	<i>172</i>	<i>689</i>	<i>90</i>	<i>13</i>	<i>27</i>	<i>40</i>	<i>25</i>	<i>0</i>	<i>1 056</i>	<i>3,8%</i>

Embauches en 2013 (NB : pour les salariés embauchés et partis dans l'année, seuls les contrats de plus de 30 jours sont comptés : écart entre la date d'embauche et la date de départ)

	Gestion d'entreprise	Gestion d'immeubles	Gestion de la clientèle	Gestion sociale	Gestion technique et maintenance	Maîtrise d'ouvrage	Accession / Vente	Renouvellement urbain	Total	%
CDI temps plein	361	594	295	77	139	124	13	4	1 607	5,8%
CDI temps partiel	17	40	4	0	0	7	2	0	70	0,3%
CDD	492	707	555	52	93	77	8	8	1 992	7,2%
Contrats de professionnalisation	99	20	64	7	15	14	3	0	222	0,8%
Contrats aidés	67	72	92	8	24	7	2	0	272	1,0%
Total	1 036	1 433	1 010	144	271	229	28	12	4 163	15,0%
<i>dont salariés de moins de 26 ans</i>	<i>358</i>	<i>257</i>	<i>376</i>	<i>42</i>	<i>93</i>	<i>48</i>	<i>7</i>	<i>3</i>	<i>1 184</i>	<i>4,3%</i>
<i>dont salariés de 50 ans ou plus</i>	<i>96</i>	<i>247</i>	<i>60</i>	<i>6</i>	<i>23</i>	<i>15</i>	<i>0</i>	<i>0</i>	<i>447</i>	<i>1,6%</i>

Départs au cours de l'année 2013 (pour les seuls CDI de plus de 30 jours : écart entre la date d'embauche et la date de départ)

	Gestion d'entreprise	Gestion d'immeubles	Gestion de la clientèle	Gestion sociale	Gestion technique et maintenance	Maîtrise d'ouvrage	Accession / Vente	Renouvellement urbain	Total	%
Départs à l'initiative du salarié	100	125	100	21	58	53	2	4	463	1,7%
Départs à l'initiative de l'employeur	87	234	69	11	28	70	11	0	510	1,8%
Ruptures conventionnelles	57	65	50	15	26	24	6	0	243	0,9%
Fins de période d'essai	19	59	17	1	13	5	1	0	115	0,4%
Retraites	85	220	62	11	42	15	0	0	435	1,6%
Autres	22	44	10	0	10	4	0	0	90	0,3%
Total	370	747	308	59	177	171	20	4	1 856	6,7%

Rotation du personnel en CDI 6,9% 6,4% 6,3% 7,9% 6,8% 9,1% 7,3% 3,6% 6,8%

Formation

L'effort total de formation en quelques chiffres

Effort de formation	3,4% de la masse salariale	Durée totale de formation	60 265 jours
Salariés concernés	17 510 personnes		0,6% du temps de travail
	63,1% des salariés		

Tranches d'effectif	Nbre stés	Masse salariale	Coût pédagogique	Effort moyen	Effort médian
1 à 9	24	1 752 738	30 015	1,7%	0,6%
10 à 49	49	56 887 366	1 651 243	2,9%	1,9%
50 à 299	104	426 631 646	12 997 113	3,0%	2,7%
300 et plus	17	376 511 415	14 922 009	4,0%	3,2%
Total	194	861 783 165	29 600 380	3,4%	2,6%

	administratif		immeuble / maintenance		Ouvriers		Employés		Agents de Maîtrise		Cadres		Total
	Hommes	Femmes	Hommes	Femmes	Hommes	Femmes	Hommes	Femmes	Hommes	Femmes	Hommes	Femmes	
Nombre de salariés en formation	3 852	7 000	4 275	2 382	912	176	3 403	4 417	1 803	3 079	2 009	1 710	17 509
Nombre de jours de formation	14 055	22 591	15 107	8 512	2 677	822	12 397	14 173	6 455	9 455	7 634	6 652	60 265
Nombre d'actions de formation	8 760	14 733	9 408	4 884	1 778	328	7 671	8 674	3 945	6 524	4 774	4 091	37 785
Durée moyenne des formations	1,60	1,53	1,61	1,74	1,51	2,51	1,62	1,63	1,64	1,45	1,60	1,63	1,59
% de salariés formés dans l'année	70,3%	62,8%	63,2%	54,5%	69,4%	39,3%	58,1%	54,3%	74,1%	65,5%	76,2%	76,3%	63,1%

	Hommes	Femmes	Siège	Agences	Immeubles	Total
Nombre de salariés en formation	8 127	9 382	6 741	4 663	6 105	17 509
Nombre de jours de formation	29 162	31 103	22 196	16 313	21 756	60 265
Nombre d'actions de formation	18 168	19 617	13 711	10 740	13 334	37 785
Durée moyenne des formations	1,61	1,59	1,62	1,52	1,63	1,59
% de salariés formés dans l'année	66,4%	60,4%	63,7%	68,6%	58,8%	63,1%

	Gestion d'entreprise	Gestion d'immeubles	Gestion de la clientèle	Gestion sociale	Gestion technique et maintenance	Maîtrise d'ouvrage	Accession / Vente	Renouvellement urbain	Total
Nombre de salariés en formation	3 671	6 721	3 388	605	1 740	1 166	150	68	17 509
Nombre de jours de formation	11 131	24 906	11 640	1 895	5 767	4 272	392	264	60 265
Nombre d'actions de formation	7 235	15 170	7 567	1 196	3 677	2 535	257	148	37 785
Durée moyenne des formations	1,54	1,64	1,54	1,58	1,57	1,69	1,52	1,78	1,59
% de salariés formés dans l'année	62,3%	60,3%	63,7%	64,4%	72,8%	68,4%	60,7%	57,1%	63,1%

Les entreprises sociales pour l'habitat

Fédération nationale des sociétés anonymes
et fondations d'HLM

14, rue Lord-Byron, 75008 Paris

Tél. : 01 40 75 68 40

Fax : 01 40 75 68 04

Site internet : www.esh.fr

Association membre de l'Union sociale pour l'habitat

Coordination

Colette Chiaoui

Sandrine Alozy

Identité visuelle

Thibault Reumaux

Conception-réalisation

Corporate Fiction

© Illustrations

Tonwen Jones, colagene.com

